



Distretto Scolastico N° 53 – Nocera Inferiore (SA)

**Scuola Secondaria di 1° grado  
“FRESA - PASCOLI”**

Viale Europa ~ 84015 Nocera Superiore (SA)

☐ 081 933111 Telefax: 081 936230 C.F.: 94041550651 Cod: Mecc.: SAMM28800N

[samm28800n@istruzione.it](mailto:samm28800n@istruzione.it) [www.fresapascoli.gov.it](http://www.fresapascoli.gov.it)



Scuola Secondaria Statale 1° grado –  
"Fresa – Pascoli" – Nocera Superiore  
Prot. 0002105 del 30/09/2019  
(Uscita)

*Nocera superiore*

A tutti i docenti

Al DSGA

A tutti gli utenti con le modalità più opportune

Sul sito web

## **Progetto “La scuola e l’ascolto” anno scolastico 2019/20**

Nell’anno scolastico 2019/2020, grazie alla sensibilità del Dirigente Scolastico e degli OO.CC.– nella scuola secondaria di I grado Fresa-Pascoli è confermato l’ avvio della VI annualità **“progetto benessere a scuola”** realizzato dalla **Dott.ssa Anna Milone** .

Tale progetto ha come finalità il monitoraggio e l’analisi nonché il miglioramento e la sostenibilità di relazioni sostenibili nei processi di

Insegnamento/apprendimento . In particolare si sosterranno azioni sinergiche con le famiglie attraverso l’ascolto delle problematiche emergenti all’interno delle classi.

Da tale valutazione che si effettuerà attraverso uno sportello di ascolto, i docenti sperimentaranno la condivisione delle problematiche scolastiche che sono o possono essere causa di stress.

Dall’attuazione di tale progetto è nato il desiderio di offrire **“Ascolto”** sia al personale scolastico, come già avvenuto in precedenza, sia ai genitori ed agli alunni avendo come obiettivo una migliore qualità di vita.

Lo sportello d'ascolto è uno spazio scolastico dedicato al benessere, accogliente e flessibile, dove genitori e docenti possono esprimere le proprie difficoltà e i propri vissuti **in assoluta privacy**.

Lo scopo è quello di costruire una rete di relazioni significative (genitori/insegnanti) per porre lo studente al centro dell'attenzione e sostenerlo nel suo processo di crescita.

Lo psicologo all'interno della scuola rappresenta una **RISORSA** a cui possono rivolgersi **TUTTI** gli utenti della scuola: genitori, docenti e collaboratori.

I colloqui vengono svolti previo appuntamento, telefonico o personale, in forma individuale. In qualità della sua etica deontologica e della sua professionalità, lo psicologo del servizio garantisce l'assoluta riservatezza, sia rispetto alle modalità, che ai contenuti dei colloqui.

Lo Sportello, nella componente psicologa, sarà a disposizione di docenti e genitori.

La dott.ssa Anna Milone **riceverà i genitori e i docenti**, presso la scuola media FRESA-Pascoli su appuntamento:

### **I colloqui si svolgeranno nell'auletta predisposta nella scuola FRESAPASCOLI .**

#### Progetto **Alleanza SCUOLA- FAMIGLIA**

Dal 2012 continua l'esperienza positiva del progetto "la scuola e l'ascolto" nato dall'esigenza degli insegnanti e dei genitori di costituire un momento qualificante di ascolto e di sviluppo di una relazione di aiuto

Lo sportello d'ascolto ha come obiettivi:

- A. affrontare le preoccupazioni dei genitori legate alle difficoltà vissute dai propri figli; B. capire cosa fare in quei momenti, quando e come intervenire;
- C. affrontare i problemi scolastici.
- D. Discutere con i docenti su problematiche che possono essere fonte di stress
- E. Dare sostegno psicologico ai docenti
- F. Supportare i genitori

La scuola, insieme alla famiglia, è il luogo principale di formazione e di socializzazione dell'individuo, uno dei pilastri fondamentali su cui far leva per promuovere il benessere integrale (fisico, psicologico, relazionale) dei nostri ragazzi.

Lo sportello d'ascolto vuole costituire:

- un'opportunità per favorire delle riflessioni
- costituire un momento qualificante per la prevenzione del disagio evolutivo
- collaborare con le famiglie
- rappresentare uno strumento per la formazione e la riqualificazione del personale docente
- rappresentare uno strumento, una modalità ed un'occasione per la formazione dei genitori.

La presenza di uno Sportello di Ascolto Psicologico all'interno della scuola è una grande opportunità per affrontare e risolvere problematiche inerenti problematiche adolescenziali ma prima di tutto fare prevenzione.

Lo Sportello di Ascolto è uno spazio dedicato prioritariamente ai genitori e agli insegnanti per capire e contribuire a risolvere le difficoltà che naturalmente possono sorgere nel rapporto con un figlio che cresce e con un alunno che ha varie problematiche.

## **Lo Sportello d'Ascolto**

Tale Sportello, in genere sarà attivo nell'orario scolastico; gratuito per gli utenti (genitori, insegnanti) rappresenta un'occasione di avvicinamento ad una preziosa figura di aiuto, lo Psicologo appunto, offrendo nel corso dell'anno scolastico ad ogni utente la possibilità di sperimentare il valore della riflessione guidata dall'esperto, preferibilmente esterno all' istituzione scolastica.

La tutela offerta dalla segretezza professionale e il clima di non giudizio che contraddistinguono la professione dello Psicologo, favoriscono una profonda riflessione sulla propria esperienza. La rielaborazione nella relazione con la psicologa, attraverso un ascolto attento, empatico e non giudicante, e l'attenzione agli aspetti meno manifesti del parlare e dell'agire, permettono una reale comprensione delle vicende del proprio mondo interiore, delle risonanze emotive che esse hanno per gli utenti promuovendo l'instaurarsi di una relazione privilegiata e significativa, sede di reale ascolto ed apprendimento. Lo Sportello d'Ascolto non si delinea, quindi, come un percorso psicoterapico

## **Destinatari**

Lo psicologo si rende disponibile al confronto con insegnanti e genitori, al fine di considerare e sperimentare modalità di relazione più funzionali al benessere degli allievi.

## **Segretezza**

I contenuti di ogni colloquio saranno strettamente coperti dal segreto professionale. Tuttavia, nei casi in cui emergeranno delle aree-problema su cui sarà importante intervenire dal punto di vista educativo-preventivo, lo psicologo fornirà alla Scuola opportune indicazioni per promuovere in seguito nuove iniziative di prevenzione-intervento.

## **Metodologia e interventi**

Le attività di ascolto rivolte agli utenti saranno effettuate seguendo il metodo del colloquio psicologico

- di ascolto
  - di accoglienza e accettazione
  - di sostegno
  - di orientamento
  - di informazione
  - di gestione e risoluzione di problemi/conflitti.
- . il potenziamento delle capacità genitoriali

Nei confronti dei docenti, infine, oltre allo sportello di ascolto, saranno fornite specifiche indicazioni psicopedagogiche da integrare nelle attività curricolari.

Quest'anno propongo il progetto "**SCUOLA – FAMIGLIA: Un'alleanza da costruire.**

Non è infrequente che le famiglie accusino gli insegnanti di non saper comprendere i ragazzi, di assegnare loro troppi compiti, di avere scarsa professionalità. Dal canto loro gli insegnanti accusano le famiglie di non saper seguire i figli, di preoccuparsi soltanto dei voti e non della loro educazione . Il mio quesito è: come uscire da queste accuse reciproche?

L'iniziativa deve partire dalla scuola che è il punto di convergenza delle famiglie e dei ragazzi e il compito della scuola è proprio quello di promuovere una buona comunicazione tra le parti in gioco. L'insegnante oltre ad essere preparato sulla didattica e sui contenuti, deve esserlo anche e soprattutto sul piano della relazione. Con la sua centralità, la sua presenza, i suoi modi nell'interagire con gli alunni e con i colleghi, un insegnante deve saper creare nella classe un clima emotivo favorevole allo scambio e all'apprendimento.. Particolarmente rilevante per gli alunni è sentirsi riconosciuti come individui e non soltanto a livello di gruppo.

Sul piano formativo propongo:

-sportello d'ascolto a cadenza quindicennale

- incontri di formazione alla genitorialità e psicoeducazione -  
gruppi su tematiche proposte dai docenti

CALENDARIO DEGLI INCONTRI con i genitori tel. drssa Milone previo appuntamento 340 5229418

INCONTRI E SEMINARI CON I GENITORI (calendario da definire)

**Dott.ssa Anna Milone**

*Il Dirigente Scolastico*  
*Prof. Michele Cirino*